

資料：業務改革は「仕組み・人間系」と「仕掛け・IT系」の両方で実現する

経営・業務の
改革・改善実現

人間系・業務系

業務処理
(仕組み)

業務処理ルール
業務処理プロセス

作業(標準化)ルール

ルールに従った
作業・業務処理

IT系・ITシステム系

ITシステム
(仕掛け)

各種データベース

業務PKG、他

ハードウェア
ネットワーク、インフラ等

人間系と
IT系の
両輪で

自分たちで
仕組みを構築

何をどのように
するかを決める

決められたことを
早く・正確に

金を出せば手
に入る

現状把握
・問題の認知・確認

予備調査等

現状分析
・問題の原因を確認

現状業務フローの
調査・まとめ

改善案の検討

新業務フローの
検討

改善実施・確認

システム要求仕様・
システム化実現
PKG・開発、他
活用・効果の確認